

Miejscowość, data

FORMULARZ REKLAMACYJNY TOWARU
zakupionego w Sklepie internetowym Maciej Roślowski
/Proszę wypełnić formularz wielkimi literami/

Nazwa towaru:

.....

Nr zamówienia / aukcji*:

.....

Nr paragonu / faktury VAT**:

.....

Wartość zamówienia brutto (bez kosztów wysyłki):

.....

(słownie):

.....

Dokładny opis wady:

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady:

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko / Firma:

.....

Ulica i nr domu / mieszkania:

.....

Kod pocztowy i miasto:

.....

Nr telefonu:

.....

E-mail:

.....

Nick allegro*:

.....

Żądanie nabywcy co do załatwienia reklamacji (proszę wybrać i zaznaczyć krzyżykiem jedną z opcji):

☐ **nieodpłatna naprawa towaru** – na podstawie art. 561 § 1 k.c.

☐ **wymiana towaru na nowy** – na podstawie art. 561 § 1 k.c.

☐ **obniżenie ceny towaru** (w przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru) o kwotę..... (słownie:.....)

– na podstawie art. 560 § 1 k.c.

☐ **odstąpienie od umowy** (w przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru) – na podstawie art. 560 § 1 k.c.

Inne żądania:
.....
.....
.....
.....

Ewentualnego **zwrotu należności** (z tytułu obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy) **proszę dokonać** na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego:

.....
Dane właściciela rachunku bankowego:
.....

Oświadczam, że niniejsza reklamacja zgłoszona zostaje w celu realizacji (**proszę wybrać i zaznaczyć krzyżykiem jedną z opcji**):

☐ uprawnień konsumenta z tytułu rękojmi Sprzedającego

☐ uprawnień Klienta z tytułu gwarancji udzielonej przez Sprzedającego.

Oświadczam jednocześnie, że zapoznałem(-am) się z postanowieniami Regulaminu Sklepu Maciej Roślowski regulującymi zasady i warunki postępowania reklamacyjnego (§ 10C oraz § 11 Regulaminu).

.....
(podpis nabywcy)

Pouczenie:

- Prosimy o czytelne i kompletne wypełnienie formularza (drukowanymi literami) i odesłanie go wraz z reklamowanym towarem na adres: Maciej Roślowski, ul. Leśnych skrzatów 1, 05-504 Henryków-Urocz.
- Prosimy o załączenie do formularza oryginału paragonu fiskalnego bądź faktury VAT (ewentualnie innego dokumentu potwierdzającego dokonanie transakcji, np. potwierdzenia przelewu zapłaty za towar, wyciągu z rachunku bankowego, wyciągu z rachunku karty kredytowej).
- Rozstrzygnięcie zasadności reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo i kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.
- O rozstrzygnięciu reklamacji Nabywca zostanie poinformowany telefonicznie bądź drogą mailową na podany Sprzedającemu adres e-mail.

* dotyczy aukcji allegro

** zaznacz właściwe